

BODY.txt

Dobrý den,

chtěl bych vědět, jak ÚMOB Hrabová reagoval na žádost Magistrátu města Ostravy ve věci bezpečnostního incidentu, zjištěného dne 21. 2. 2019 (celá žádost viz příloha) a jak se situace vyřešila?

Citace částí žádosti:

18-06-2019
Soc. 18-06-2019
03475/2019
5
a Podgt.

Na dnešním zasedání zastupitelstva zodpovědný radní veřejně prohlásil, že k žádnému incidentu nedošlo, tedy žádnému přesměrování, jak tvrdí MMO i OVA-net a že úřední e-maily jsou záležitostí obvodu (snad to pí Ing. Faicová uvedla v zápise). Paní Ing. Mgr. Pavlína Durasová z MMO pak tvrdí (viz žádost), že za správu elektronické pošty odpovídá magistrát a k incidentu došlo. Kdo tedy lže a jak se situace vyřešila?

Předem děkuji za informaci,

s pozdravem a přáním hezkého dne,

[Redacted signature]



Žádáme o sledování nápravy řísvout k přivedánímu stavu – směřování pošty na servery SMO). Pokud
obvod dále nepožaduje zajištění správy ICT úřadu prostřednictvím MMO firmou outsourcingu dle
výše uvedeného směrníky, žádáme o jednoznačné sdělení v této věci.



Řešení:

Přesměrování záznamů zpět na e-mailové servery statutárního města Ostravy.

Návrh opatření:

Zakázat technickým správcům domén městských obvodů změny podobného charakteru.



Magistrát města Ostravy
Odbor projektů IT služeb a outsourcingu

Vaše značka:
Ze dne:
Č. j.: SMO/130543/19/IT/Paw
Sp. zn.:

Vyřizuje: Bc. Helena Tichavská
Telefon: +420 599 442 036
Fax:
E-mail: htichavska@ostrava.cz

Datum: 2019-02-22

Statutární město Ostrava
Úřad městského obvodu Hrabová

ZPRACOV.	DOŠLO	D. DOŠLO
	22-02-2019	DŽ
INCL. ZNAK	PRÍLOHY	POČET LISTŮ
		2
SK ZN / L. Č. J.	01082 / 2019	

Statutární město Ostrava
městský obvod Hrabová

Oznámení bezpečnostního incidentu, zjištěného dne 21.2.2019

Dle aktuálních zjištění došlo k neřízenému přesměrování e-mailové pošty v doméně ostrava-hrabova.cz. Tato doména je ve vlastnictví obvodu, za správu elektronické pošty však odpovídá Magistrát města Ostravy.

- Veškerá příchozí pošta úřadu (z vnější sítě) na e-mailové schránky v doméně ostrava-hrabova.cz je směrována na server ve vlastnictví společnosti MIRAMO spol. s r. o.
- Teprve odsud je pošta směrována na e-mailové servery statutárního města Ostravy uživatelům, kteří zde mají zřízenou schránku (e-mailové schránky části volených zástupců spravuje obvod na výslovnou žádost vlastními prostředky).
- Odpovědnost za nakládání s poštou (včetně jejího následného směrování na centrální mailový server města) tímto přešla do rukou technického správce domény městského obvodu.

V této věci sdělujeme

- Pokud je toto nastavení záměrné v souladu s pokynem vlastníka domény (MOB), Magistrát města Ostravy nemůže dále zajišťovat provoz pošty na centrálních technologiích dle smlouvy 1550/2018/IT a odpovídat za bezpečnost dat – správa pošty byla fakticky magistrátu kroky popsanými výše zčásti odejmuta.
- Správa ICT nemůže být zajišťována více subjekty bez jasně definovaných pravidel. Za správu ICT úřadu v současné době odpovídá Magistrát města Ostravy.
- Upozorňujeme, že pokud při správě IS dochází ke zpracování osobních údajů, je obvod povinen mít uzavřenu smlouvu mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů.

Žádáme o sjednání nápravy (návrat k původnímu stavu – směrování pošty na servery SMO). Pokud obvod dále nepožaduje zajištění správy ICT úřadu prostřednictvím MMO formou outsourcingu dle výše uvedené smlouvy, žádáme o jednoznačné sdělení v této věci.

Žádáme Vás o zpětnou vazbu do 25. února 2019. V této chvíli výše popsané přeměrování elektronické pošty evidujeme jako bezpečnostní incident, tento již byl telefonicky ohlášen tajemníkovi úřadu městského obvodu.

Pokud přeměrování elektronické pošty úřadu Hrabové na server společnosti MIRAMO spol. s r.o. souvisí s požadavkem radního městského obvodu Radomíra Orkáče na zajištění IT podpory pro volené zástupce, kterou se obvod rozhodl řešit vlastními silami, pak znovu sdělujeme, že obvod může využívat tyto služby na centrálních prostředcích města:

- Elektronickou poštu, Úložnu pro sdílení materiálů, přístup k Intranetu SMO (nově včetně výplatních lístků)

S pozdravem

Ing. Mgr. Pavlína Durasová
vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu

Příloha
Hlášení o incidentu



Ovanet a.s., Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava - Přívoz

Hlášení o incidentu

Popis:

Změnu MX záznamu pro doménu ostrava-hrabova.cz

Analýza:

Bylo zjištěno, že MX záznam pro doménu ostrava-hrabova.cz byl změněn na mx1.ostrava-hrabova.cz a tím pádem byla všechna pošta přicházející z Internetu přeměrována na tento server, jehož IP adresu vlastní firma Miramo s. r.o. Viz přiložené snímky.

mx1.ostrava-hrabova.cz

Priority	Hostname	IP Address	TTL
1	mx1.ostrava-hrabova.cz	217.196.209.64	120sec
5	mail.ostrava-hrabova.cz	217.196.209.64	120sec

Whois

Doména (bez www) nebo IP adresa:

217.196.209.64

Výstup příkazu WHOIS

```
paranoid.cz > This is the RIPE Database query service.
> The objects are in RPSL format.
>
> The RIPE Database is subject to Terms and Conditions.
> See http://www.ripe.net/db/support/db-terms-conditions.pdf
>
> Note: this output has been filtered.
> To receive output for a database update, use the "-B" flag.
>
> Information related to '217.196.208.0 - 217.196.212.255'
> Abuse contact for '217.196.208.0 - 217.196.212.255' is 'llr@miramo.cz'
inetnum: 217.196.208.0 - 217.196.212.255
netname: MIRAMO-NET
descr: MIRAMO spol. s.r.o.
country: CZ
org: ORG-Msk1-RIPE
admin-c: RH1144-RIPE
tech-c: RH1144-RIPE
status: ASSIGNED PA
mnt-by: MNT-MIRAMO
created: 2009-02-26T23:18:36Z
last-modified: 2011-03-18T20:32:59Z
source: RIPE
```

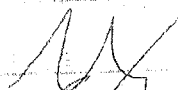
V tomto případě není schopna firma Ovanet plnit závazky plynoucí ze servisní smlouvy a ručit za správnost a kompletnost doručené elektronické pošty.

Řešení:

Přesměrování záznamů zpět na e-mailové servery statutárního města Ostravy.

Návrh opatření:

Zakázat technickým správcům domén městských obvodů změny podobného charakteru.

	Jméno	Pracovní funkce	Datum	Podpis
Zpracoval	Petr Utěšený	Systémový administrátor	22. 2. 2019	
Schválil	Martin Košec	vedoucí úseku	22. 2. 2019	